

REGULAMIN OŚRODKA „PROFILAKTYCZNY DOM ZDROWIA” W JURACIE

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka Profilaktyczny Dom Zdrowia, zwanego dalej Ośrodkiem, jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu Ośrodka oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Pojęcie „Pokoje” oznacza zarówno pokoje jak i apartamenty.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających na terenie Profilaktycznego Domu Zdrowia (Wielkopolanka, Marysieńka, Hungaria i Zatoka).
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym pokoju oraz na stronie internetowej Ośrodka.

§ 2 DOBA HOTELOWA

1. Minimalny czas pobytu wynosi 3 doby. Doba hotelowa rozpoczyna się **o godz. 14.00**, a kończy **o godz. 10.00**.
2. W Ośrodku obowiązuje cisza nocna **od godz. 22.00 do godz. 6.00 rano**.
3. Prośbę o przedłużenie pobytu Gość powinien zgłosić w Recepcji do godz. 10.00. Ośrodek może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych.

§ 3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz wypełnienie i podpisanie Karty Meldunkowej.
2. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę za pobyt.
3. Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą gościnnie przebywać na jego terenie od godz. 8.00 do 22.00
4. Należność za pobyt oraz opłata miejscowa (gotówką) pobierana jest **najpóźniej w drugim dniu pobytu**.
5. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie wpłacony zadatek w wysokości **20% wartości pobytu** w terminie **7 dni** od dnia złożenia rezerwacji. Przy rezerwacjach dokonanych w poprzednim roku termin wnoszenia zadatku upływa **31 stycznia 2019 r.** Brak wpłaty zadatku skutkuje anulowaniem rezerwacji.
6. W przypadku odwołania pobytu przez Gościa, zwrot zadatku nastąpi tylko w przypadku pobytu w szpitalu lub innych ciężkich zdarzeń losowych.
7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie jego trwania, Ośrodek **nie zwraca** opłaty za pobyt i świadczone usługi.

§ 4 USŁUGI

1. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. Parkowanie na terenie Ośrodka jest odpłatne (wg cennika na rok bieżący) oraz tylko w wyznaczonych miejscach. Parking jest monitorowany przez 24 h.
3. Posiłki w Ośrodku są **obowiązkowe**, w pokojach **kat. I**:
 - * w budynku Wielkopolanka i Marysieńka – 3 posiłki dziennie (śniadanie, obiad, kolacja), 2 posiłki dziennie (śniadanie i obiadokolacja) lub 1 posiłek dziennie (śniadanie),
 - * w budynku Hungaria – śniadania.

W pokojach **kat. II** w budynku Hungaria oraz **kat. III** w budynku Zatoka Goście nie muszą korzystać z wyżywienia.

4. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie w Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.

§ 5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI I OŚRODKA

1. W przypadku zgubienia klucza Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości **20 zł**.
2. Dzieci poniżej 10 roku życia powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem opiekunów. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
3. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenia i zniszczenia mienia Ośrodka powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.
4. Gość zobowiązany jest zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
5. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie i utratę samochodu oraz rzeczy w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazd został zaparkowany na parkingu należącym do Ośrodka czy poza nim.

§ 6

ZWROT RZECZY ZNALEZIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez niego adres na jego koszt.
2. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Ośrodek przechowa je przez okres 3 miesięcy, a po ich upływie przedmioty te przejdą na własność Ośrodka. Artykuły spożywcze nie będą przechowywane.

§ 7

REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług. W przeciwnym razie reklamacje nie będą uwzględniane.
4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności spowodowane przez przyczyny niezależne od Ośrodka np. przerwy w dostawie prądu, wody, braku sygnału TV lub Wi-Fi.

§ 8

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Na terenie całego Ośrodka (poza miejscami do tego wyznaczonymi) obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia tytoniu**, dotyczy to również balkonów.
2. Ośrodek akceptuje obecność zwierząt domowych (**maksymalnie 2 sztuki**) za dodatkową opłatą, zgodnie z obowiązującym cennikiem, po uprzednim uzgodnieniu z Recepcją. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie zagrażał innym osobom oraz do wyprowadzania go poza teren Ośrodka. Gość ma również obowiązek sprzątnięcia nieczystości po swoim pupilu. Na terenie całego Ośrodka, a w szczególności budynku Hungaria, pieski mogą przebywać tylko pod opieką właściciela.
3. Niniejszy regulamin został zatwierdzony przez kierownictwo i personel Ośrodka i obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2019 r.